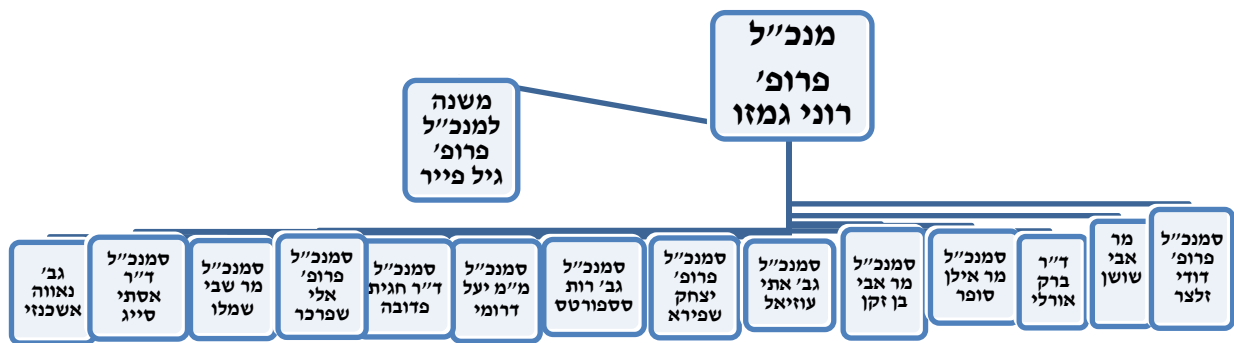




דין וחשבון שנתי לשנת 2021¹ המרכז הרפואי תל אביב (בי"ח איכילוב)

1. פירוט מבנה המרכז הרפואי:

תרשים מבנה ארגוני



הנהלת המרכז הרפואי:

מנכ"ל המרכז הרפואי תל אביב – פרופ' רוני גמזו
 משנה רפואי למנכ"ל וסמנכ"ל לענייני רופאים – פרופ' גיל פייר
 סמנכ"ל לוגיסטיקה ותשתיות – מר אבי בן זקן
 סמנכ"ל כלכלה רפואית – מר סופר אילן
 סמנכ"ל תפעול רפואי – גב' סספורטס רות
 סמנכ"ל הסייעוד- גב' עוזיאל אתי
 סמנכ"ל משאבי אנוש- מר שמלו שבי
 סמנכ"ל מחקר, פיתוח וחדשנות- פרופ' אלי שפרכר
 סמנכ"ל מערכות מידע- ד"ר איתי סייג
 סמנכ"ל מרפאות- פרופ' יצחק שפירא
 סמנכ"ל לענייני רפואה דחופה- פרופ' זלצר דודי
 סמנכ"ל לקוחות- גב' יעל דרומי
 סמנכ"ל איכות ובטיחות הטיפול- ד"ר חגית פדובה
 מ"מ מנהלת היחידה לקידום רופאים- ד"ר ברק אורלי
 דובר המרכז הרפואי ת"א- מר שושן אבי

¹ לפי סעיף 5 לחוק חופש המידע התשנ"ח 1998 (להלן – חוק חופש המידע)



ראש מטה מנכ"ל ביה"ח ומנהלת פרויקטים אסטרטגיים וקשרי חוץ- גב' אשכנזי נאווה

מנהלי מחלקות והיחידות הרפואיות המרכזיות בביה"ח:

1. המחלקה לרפואה דחופה- פרופ' דודי זלצר
2. המערך האונקולוגי, מרכז הסרטן- פרופ' וולף עידו
3. המערך ההמטולוגי- פרופ' אביבי עירית
4. מנהל האגף הפנימי- פרופ' רמי הרשקוביץ
5. מנהל ביה"ח "דנה דואק" לילדים- פרופ' מנדל דרור
6. החטיבה הכירורגית- פרופ' גיא להט
7. המערך הקרדיולוגי- פרופ' בנאי שמואל
8. מנהל ביה"ח "ליס" לנשים ויולדות- פרופ' יוגב יריב

2. תיאור תחומי הפעילות של המרכז הרפואי:

המרכז הרפואי תל-אביב הינו בית החולים השני בגודלו במדינת ישראל, המשרת את כל אוכלוסיית המטרופולין של המדינה, הכוללת יותר ממיליון איש הנכנסים לעיר מידי יום למטרות עבודה, בילוי ועסקים.

המרכז הרפואי תל-אביב, הינו בית-חולים ממשלתי עירוני, המאגד בתוכו ארבעה בתי חולים: בית החולים הכללי "איכילוב", ביה"ח "ליס" ליולדות ונשים, ביה"ח "דנה-דואק" לילדים וביה"ח השיקומי ע"ש אידה סוראסקי.

המרכז הרפואי תל-אביב משמש, בנוסף להיותו בית החולים של העיר תל-אביב, גם כמרכז-על (Referral Center) בתחומי הכירורגיה הכללית והאונקולוגיה; טראומה; השתלות; אורתופדיה לסוגיה – מבוגרים, ילדים ואורתופדיה אונקולוגית; א.א.ג. - ראש-צוואר; נירוכירורגיה; קרדיולוגיה; נירולוגיה; עור ומין; עיניים; כירורגיה פלסטית ומיקרוכירורגיה; גסטרואנטרולוגיה, גנטיקה; רפואה גרעינית ועוד.

3. דרכי התקשרות עם המרכז הרפואי וקבלת מענה:

פניות הציבור- קיים טופס באתר למילוי פרטים להגשת פנייה לפניות הציבור.

כתובת מייל: PNIoT@TLVMC.GOV.IL, טל': 03-6974730, פקס: 03-6947594

חופש המידע- הממונה על העמדת מידע לציבור לפי חוק חופש המידע היא עו"ד סיגל רביע יועמ"ש המרכז הרפואי,

טל': 03-6974728 דוא"ל: HOFESH.MEIDA@TLVMC.GOV.IL

המסייעת לממונה היא עו"ד אוה פרץ עוזרת היועמ"ש, טל': 03-6947326.

מרכזיה – טל' מס' 03-6974444

מוקד מידע וזימון תורים - 03-6974000, טופס באתר למילוי פרטים להשארת בקשה לזימון תור.

רשומות רפואיות – פנייה לקבלת רשומה רפואית בפקס: 03-6925776,

דוא"ל: mdrc-info@tlvmc.gov.il, דואר: רח' ויצמן 6 ת"א.

לפניות של עורכי דין: פקס: 03-6972416, יש לצרף טופס ויתור סודיות רפואית, טל' לפרטים נוספים: 03-6973224.



מרכז שירות ומיצועי זכויות: מרכז מיצועי הזכויות הינו מיוזם משותף עם משרד הבריאות והמשרד לשוויון חברתי, אשר נותן מענה למטופלים ובני משפחותיהם בכל הנוגע לזכויות הנובעות משינוי במצב הבריאות.

יחידת סגולה (סיוע לאזרחים ותיקים) - טל': 03-6947680, דוא"ל: sgula@tlvmc.gov.il

מרכז זכויות - טל': 03-6947888, דוא"ל: zchuiot.sourasky@tlvmc.gov.il

סיוע בקבלת טופס 17 מקופת החולים - 03-6974730, דוא"ל: tofes17@tlvmc.gov.il

- 4. יחידות במרכז הרפואי הנותנות שירות לאזרח - פרישתן הגיאוגרפית, וכן מענים ודרכי התקשרות עם כל סניפי היחידות:** תחנות לבריאות המשפחה בעיר תל אביב
- 5. סקירת עיקרי פעילות המרכז הרפואי בשנת 2021:**

סה"כ מיטות בביה"ח - 1,523 מיטות

מספר ימי אשפוז במחלקות הכלליות - 489,641

סה"כ מספר ביקורים במרפאות ומכונים - 1,520,489

סה"כ ביקורים במחלקה לרפואה דחופה (מיון) - 210,122 ביקורים

מספר לידות חי - 13,395 (מתוך סה"כ 13,496)

סה"כ ניתוחים - 36,606

יצירת חווית מטופל מצוינת, אנושית ושוויונית המציבה את המטופל כאדם במרכז;

בשנה החולפת ביה"ח המשיך בפעילות לשיפור והרחבת השירותים הרפואיים למטופל, בין היתר נפתח המכון ההיפרברי והחל במתן טיפולים בתאי לחץ ובחמצן 100% המיועד לריפוי פצעים מנוקי קרינה, פצעים קשיי ריפוי שלא הגיבו לטיפול המוצע, טיפולים נירולוגיים לאחר שבץ מוחי או חבלה מוחית וטיפול קוגניטיבי. נפתח מרכז הראשון בארץ המקדם את תחום רפואת להטי"ב - בקרוב יושק מיוזם משותף עם עיריית ת"א, שמטרתו להנגיש רפואה טובה יותר עבור קהילה זו.

בתחום הטכנולוגיות הרפואיות האבחוניות, הניתוחיות והטיפוליות;

הושקע תקציב גדול ברכישת טכנולוגיות רפואיות מהמתקדמות ביותר שקיימות כיום. בין השאר נרכשו טכנולוגיות לחדרי ניתוח כדוגמת מערכות לב ריאה לניתוחי מעקפים, מערכות אקמו; מכשור דימות כדוגמת חדר צילום חזה הכולל צילום רובטי ושני חדרי צנתורים חדשים, מכשירי CT ו-MRI, מכשירי אולטרסאונד מתקדמים ייעודיים לתחומים שונים; מכשור קרדיולוגי כדוגמת חדר אבליציה, מכשירי אקו, מוניטורים חדשים, מערכות חדשות לאגף המעבדות כולל ציוד ייעודי לבדיקות קורונה וסרולוגיה ועוד. התרחבות ביה"ח באה לידי ביטוי גם בהיקפי הבניה ושדרוג התשתיות הקיימות. מכונים ומרפאות רבות עברו למבנים חדשים ואחרות צפויות לעבור מתיחת פנים ושדרוג במהלך השנה הקרובה. בתחום החדשנות הרפואית ביה"ח יזם בשנה החולפת את כנס הסייבר בעולם הרפואה הראשון שנערך ע"י חברת הבת IMED.

- 6. סקירת עיקרי פעילות הרשות הציבורית המתוכננת בשנת 2022:**

▪ **פתיחת חדר 4 לנפגעות תקיפה מינית:** ביה"ח נערך לפתיחה של חדר ייעודי לנפגעות/ות תקיפה מינית (חדר אקוטי), אשר צפוי להיפתח במקביל לפתיחת בית החולים לרפואה דחופה החדש במהלך שנת 2022. בחדר



יעבוד צוות רב מקצועי הכולל: עו"ס, גינקולוגים, כירורגיים מבוגרים וילדים, רופאי ילדים, אורולוגים, רופאי מרפאת טרנסג'נדרים ופסיכיאטרים, בשיתוף עם המרכז לסיוע לנפגעות תקיפה מינית, בית לין ומשטרת ישראל.

- **קידום שירותים רפואיים בתחום הפסיכיאטריה והשיקום:** המרכז הרפואי 'סכנין-איכילוב' צפוי להיפתח בשנה הקרובה והסכם סינוף שנחתם עם ביה"ח הפסיכיאטרי אברבנאל.
- **פעילות לשיפור חווית המטופל:** שירותים דיגיטליים, שיפור אתר האינטרנט והנגשת מידע נוסף, תוספת שירותים לשירות המטופל הכולל זימון תורים, נגישות וזמינות באמצעות הודעות טקסט ישירות לנייד במהלך הביקור בביה"ח.
- **שדרוג טכנולוגיות רפואיות:** בקשה לתוספות של מכשירי דימות, בדיקות גנטיות, הרחבת המעבדות,
- **קידום המחקר וההוראה:** הקמת בית ספר לסיעוד חדש, הקמת מכון למחקר חדשני, הרחבת מעבדות המחקר האימונולוגי.

7. תקציב המרכז הרפואי לשנת 2021 ופירוט הוצאות בשנה החולפת:

<https://www.gov.il/he/Departments/DynamicCollectors/government-ministries-budget?skip=0&limit=10&office=23>

8. פירוט הוצאותיו של המרכז הרפואי בשנה החולפת לפי סעיפי התקציב:

<https://mof.gov.il/AG/BudgetExecution/Pages/PublicaticountantGeneral.aspx>

9. תקציב המרכז הרפואי לשנה הנוכחית 2022 - טרם נקבע.

<https://www.gov.il/he/departments/topics/subject-state-budget>

10. רשימת חוברות ועלוני מידע לציבור שהרשות הציבורית פרסמה בשנה החולפת:

באתר האינטרנט של המרכז הרפואי מרוכז מידע על שירותי המרכז הרפואי למטופלים ולמבקרים: מידע מלא כולל פרטי קשר, ושעות קבלה וביקור לכל היחידות הרפואיות, דרכי התקשרות, דרכי הגעה והתמצאות, אמצעי קביעת תור, פניות ציבור ורשומות רפואיות, סידורי נגישות, תרגום ודת, זכויות מטופל ומיצוי זכויות.

מידע על מגוון שירותים במתחם ביה"ח: יד שרה, מוקדי קופות חולים וצה"ל, שירותי סיעוד ואמבולנסים פרטיים, עזר מציון ויד שרה. המידע באתר מוצג ב-4 שפות: עברית, אנגלית, רוסית וערבית.

בשנה החולפת פורסם מידע רב באמצעות עלונים ו/או חוברות בנושא הקורונה, לאור הרצון של ביה"ח לשמירה על איכות הסביבה והרצון לשלב טכנולוגיה מתקדמת רוב העלונים מתפרסמים באמצעות מסרונים מותאמים, באתר האינטרנט ובמסכים ברחבי ביה"ח. עיקר העלונים בשנה זו עסקו במידע למטופלי קורונה המאושפזים ובני משפחותיהם, מידע למטופל חשוד לקורונה בקבלתו למלר"ד, מידע למתחשני קורונה, עלון למטופל במחלקה הכירורגית והאונקולוגית, עלון למטופל על מרכז מבט - מרכז בריאות טרנסים, מכון שיקום הלב, ריאות ועוד. בסך הכל התפרסמו כ-30 עלוני מידע.

דיווח הממונה על חופש המידע לפי תקנה 7 לתקנות חופש המידע, התשנ"ט - 1999:



במהלך שנת 2021 (עד ליום 31.12.2021) נתקבלו במרכז הרפואי 30 בקשות על בסיס חוק חופש המידע. כמו כן, נתקבלו במהלך שנה זו (עד 03.01.22) 18,880 פניות במסגרת תחום "פניות הציבור".

11. המקומות והמועדים בהם ניתן לעיין בהנחיות מנהליות הכתובות שלפיהן המרכז הרפואי פועל, כאמור בסעיף 6 לחוק חופש המידע:

המרכז הרפואי פועל כמתחייב מהנחיות ונהלי משרד הבריאות הבאים לידי ביטוי בין היתר בחוזרי מנכ"ל.

נהלים וחוזרים אלה ניתן למצוא באתר הרשמי של משרד הבריאות: <http://www.health.gov.il>

קישור לחוקים עליהם אחראי משרד הבריאות ניתן למצוא בקישור הבא של מאגר החקיקה הלאומי:

<http://main.knesset.gov.il/Activity/Legislation/Laws/Pages/LawLaws.aspx?t=lawlaws&st=lawlawsvalidity&cm=19&lv=6079>

12. תיאור ומטרות של מאגרי המידע של המרכז הרפואי, הרשומים פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981:

רשימת מאגרי המידע			
שם המאגר	מאגר קליני	מאגר אדמיניסטרטיבי	מאגר כח אדם
תיאור המאגר ומטרותו	מאגר קליני + מתן שירותים רפואיים ופארא-רפואיים + גבייה + מחקר	מאגר לצרכים אדמיניסטרטיביים ותפעוליים של ביה"ח	מאגר כח-אדם

13. קרנות ומלגות שבמימון הרשות הציבורית:

חלוקת מלגות פנים ארגונית לרופאים עפ"י קריטריונים של הצטיינות קלינית.

14. תמיכות שנתן המרכז הרפואי למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף

התמיכה שניתן לכל אחד מהם – אין.